

INFORMAZIONI
PERSONALI

Mario Malfatti

CLIVO DELLE CASE BASSE 24, 00126 ROMA

TEL. 0688540374 ☎ 338 5703832

mario.malfatti8@gmail.com

Sesso M | Data di nascita 31/10/1965 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE PER LA
QUALE SI CONCORRE
POSIZIONE RICOPERTA
OCCUPAZIONE
DESIDERATA
TITOLO DI STUDIO PER
LA QUALE SI CONCORREAssessore alle Politiche dello sport, politiche giovanili,
comunicazione, semplificazione, trasparenza, attività produttive,
lavoroESPERIENZA
PROFESSIONALE

16 luglio 2008 - attuale

Operations Manager (Responsabile Area Valutazione e Monitoraggio)**Fondo Banche Assicurazioni , via Tomacelli - Roma****Responsabilità e attività**

Progetto e attuo le attività di business e di sviluppo del Fondo, il monitoraggio e la gestione operativa dei finanziamenti concessi e coordino l'Area informatica. Per queste attività gestisco le risorse dirette e i fornitori, con un budget annuo di circa €500.000 oltre al costo del personale.

Riporto diretto al Direttore Generale e presento al CdA, se invitato, le attività sotto la mia responsabilità.

Il ruolo mi pone al centro della rete di relazioni del Fondo con le Imprese e gli stakeholders delle Organizzazioni Sindacali e delle Associazioni datoriali.

Sono titolare delle seguenti funzioni:

- **Responsabile della selezione e del monitoraggio delle richieste di finanziamento ricevute dal Fondo.**

Obiettivi raggiunti:

- ☐ *Progettati 19 diverse linee di finanziamento, compresa l'implementazione delle procedure di gestionali e di controllo ed i livelli di servizio;*
- ☐ *Erogati e gestiti €480 milioni, pari ad una performance del 96, 88% delle risorse*

disponibili (primo Fondo interprofessionale in Italia).

- **Responsabile delle attività di sviluppo delle tematiche HR nel settore creditizio e assicurativo:**

Obiettivi raggiunti:

- Mappatura completa dei profili professionali delle banche commerciali (Manuale di certificazione delle qualifiche delle banche commerciali, Bancaria Editrice, 2013);*
- Predisposizione della Prassi UNI 10/2014;*
- Accreditamento del Fondo per la certificazione delle professionalità core del settore bancario in base alla normativa EN ISO 17024:2012;*
- Predisposizione di un sistema di valutazione on line delle professionalità bancarie.*

- **Responsabile delle risorse informatiche interne e dei contratti con i fornitori, per la definizione e gestione dei sistemi informatici:**

Obiettivi raggiunti:

- Operatività immediata allo start up del Fondo;
- Completa informatizzazione dei servizi ai clienti e dei relativi processi aziendali.

Attività o settore Servizi alle imprese

1 dicembre 2004
15 luglio 2008

Operations Manager (Responsabile Area Valutazione e Monitoraggio)

For.Te. - Fondo paritetico interprofessionale nazionale per la formazione continua del terziario, via Nazionale - Roma

For.Te. era il Fondo Paritetico Interprofessionale formazione istituito tra ABI, ANIA, Confcommercio e Confetra e Cgil, Cisl e Uil. Negli anni tra il 2004 ed il 2008 Il Fondo ha promosso e erogato finanziamenti per l'attuazione di Piani formativi aziendali circa € 300 milioni. Nel luglio 2008 le associazioni datoriali ABI ed ANIA sono uscite dalla compagine sociale per costituire il Fondo Banche Assicurazioni.

Responsabilità

Referente per la gestione operativa ed il monitoraggio dei finanziamenti concessi dal Fondo, con riporto diretto al Direttore Generale. Titolare delle seguenti funzioni:

- Responsabile della valutazione e del monitoraggio delle attività finanziate dal Fondo;**
- Responsabile dell'Accreditamento degli enti di formazione.**

Attività o settore Servizi alle imprese

marzo 2002

Account Manager area Pubblica Amministrazione per l'area Centro Sud

novembre 2005

Conform srl, Roma (ora trasferita a Genova)

La società realizzava, dal 1995, attività di informazione e comunicazione per la Pubblica Amministrazione, privilegiando l'utilizzo delle tecnologie informatiche e digitali. Dal 2000 al 2004 è stata leader nella fornitura alla Pubblica Amministrazione di servizi specialistici e contenuti sui temi dei finanziamenti comunitari, delle politiche sociali, delle professioni, dell'orientamento, della formazione professionale e dell'istruzione.

La società produceva servizi e sistemi di informazione in base alle esigenze dei clienti e alle caratteristiche dell'utenza per veicolarla sui media più adatti a raggiungere gli obiettivi: web, cd-rom, televisione, supporti cartacei, televideo, radio, SMS, call center.

Ruoli svolti

- Account Manager area Pubblica Amministrazione per l'area Centro Sud;
 - o Acquisite commesse per € 4,3 milioni;
 - o Project Manager di commesse per € 2,7 milioni;
 - o progettazione di nuovi servizi (tutta Italia).
- Project Manager delle attività di consulenza a:
 - o Istituto di Promozione Industriale – Ministero dell'Industria.
 - o Amministrazione provinciale di Grosseto.

Attività o settore Servizi alla Pubblica Amministrazionedicembre 1999
febbraio 2002**Account Manager****Consedin spa, Roma**

Società specializzata in servizi di consulenza e assistenza tecnica a Pubblica Amministrazione e aziende private, per i servizi di:

- Sistemi informatici, ERP, e-government, contact center e CRM
- Fondi strutturali e politiche dell'Unione europea

Nell'area Fondi strutturali forniva i seguenti servizi:

- Consulenza
- monitoraggio e sorveglianza
- valutazione ex-ante, in itinere ed ex-post di programmi/progetti
- progettazione ed erogazione di corsi di formazione

Ruoli svolti

- Account Manager dell'assistenza tecnica alla Fondazione IG students. Finanziamenti gestiti: circa € 20 milioni per il triennio 1999-2002.
- Project Manager per attività di formazione per € 1,8 milioni per Comunità Montana

della Gallura, Comunità Montana del Serino e Comune di Scafati.

Attività o settore Servizi alla Pubblica Amministrazione

ottobre 1997
novembre 1999

Project Manager

Azienda Ospedaliera Pediatrica A. Meyer (Firenze)

Azienda Ospedaliera pubblica specialistica, con 130 posti letto.

Ideatore e Project Manager del programma di Change Management, con delega alle relazioni sindacali.

Gli obiettivi del progetto erano due:

1. curare la transizione da parte di una USL ad Azienda Ospedaliera autonoma, con applicazione rigida dei parametri di rimborso (DRG);
2. curare il passaggio dalla sede storica alla nuova sede, che aveva 2 caratteristiche distintive particolarmente avverse al personale: A) abbandono della tradizionale organizzazione per reparti a favore di una struttura per letti funzionali (ad esclusione del Triage, delle malattie infettive e dell'Oncologia) e B) estrema vicinanza al grande Ospedale di Careggi, vissuto come possibile fagocitatore del piccolo ma funzionante Meyer.

L'attuale realtà dimostra il successo del progetto.

Il progetto era finanziato dall'Unione Europea per un valore di Lit. 1.736.000.000 (€896.569,17).

Attività o settore Formazione

ISTRUZIONE E
FORMAZIONE

Luglio 2014
luglio 2015

Master in Skill Coaching

Ideamanagement Human Capital, Milano

Comunicare con efficacia, ascolto attivo, domande potenti, comunicazione diretta, facilitazione dell'apprendimento, creazione della consapevolezza, progettazione di azioni, pianificazione obiettivi di crescita, gestione dei progressi e delle responsabilità

Gennaio 2005
Giugno 2005

Corso per H.R. Specialist – le competenze distintive per operare nelle Direzioni del Personale

Il Sole 24 ore

Selezione, formazione e sviluppo delle risorse umane, i contratti di lavoro e le relazioni sindacali, il sistema retributivo.

Ottobre 1994
Giugno 1995

Master in Progettista di formazione

Università degli Studi di Firenze e Amministrazione Provinciale di Livorno

La formazione come processo: cosa significa fare formazione, perché fare formazione, nascita della committenza e analisi dei bisogni di formazione.

La progettazione formativa: pianificazione e progettazione dell'intervento, tecniche e strategie didattiche, micro-progettazione, valutazione dei risultati.

Ottobre 1994
Marzo 1992

Laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni.

Università degli Studi di Padova

La laurea magistrale in Psicologia del lavoro e delle organizzazioni ha l'obiettivo generale di fornire la conoscenza e la capacità di comprensione delle discipline psicologiche di base. Inoltre si propone di fornire le ulteriori conoscenze e gli strumenti metodologici e tecnici necessari per valorizzare capacità e potenzialità di individui e gruppi in ambito lavorativi e organizzativi. In particolare: padronanza dei principali indirizzi teorici e dei metodi di ricerca impiegati per il progresso delle conoscenze nei settori della valutazione della risorsa umana e delle prestazioni nei contesti lavorativi; padronanza dei principali modelli e tecniche di analisi psicologico-sociale connesse con il clima, la cultura e la soddisfazione di gruppi e organizzazioni; padronanza delle principali metodologie di intervento per lo sviluppo delle persone, dei gruppi, delle organizzazioni (formazione psicosociale, coaching e counselling).

Gli obiettivi formativi della laurea fanno riferimento ai seguenti ambiti di intervento professionale: Selezione e formazione delle persone in ambito lavorativo e organizzativo; **Analisi e sviluppo delle culture organizzative**; Motivazione e leadership nelle organizzazione con particolare riferimento ai contesti produttivi; **Governo del cambiamento e dell'innovazione nei contesti istituzionali, educativi e produttivi**

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Spagnolo	C1	C2	C1	C1	B2
Inglese	B1	C1	B1	B1	B1
Francese	B1	B2	B1	B1	0

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Elevate competenze comunicative, sia per l'ampia esperienza in ambito relazionale, gestionale e negoziale, sia per le attività formative a cui ho partecipato.

**Competenze organizzative
e gestionali**

Visione strategica e innovativa, orientamento al risultato e alla concretizzazione degli obiettivi. Iniziativa, proattività e propensione al nuovo che mi hanno permesso di realizzare diversi interventi di cambiamento.
Capacità decisionale, negoziazione e gestione delle persone finalizzati alla guida del gruppo di lavoro.

Competenze professionali

Fondi pubblici ed europei.
Ideaione, progettazione, sviluppo e miglioramento di servizi o prodotti offerti, sia come servizi alla persona che come iniziative di comunicazione.
Individuazione di strumenti gestionali e comunicativi più orientati alle persone.
Miglioramento dei processi operativi interni, per garantire alti standard qualitativi, la crescita dei dipendenti e la soddisfazione dei clienti.

Competenze informatiche

- buona padronanza degli strumenti Microsoft Office (word, excel, access e power point) e di applicativi per Big Data Analytics.
- Ottime conoscenze di analisi per la progettazione di applicativi informativi e di gestione di commesse informatiche

Roma, 22 giugno 2016

Mario Malfatti